







-  Anforderungen erkennen
-  Erfahrung einsetzen
-  Lösungen schaffen
-  Zukunft gestalten

# Unser Unternehmen: **Die uhb consulting AG**

## **Wir sind**

ein auf das Gesundheitswesen spezialisiertes Unternehmen mit Sitz in St. Wolfgang, Oberbayern. Seit 1998 haben wir uns konsequent weiterentwickelt und unsere Lösungen der sich stetig verändernden Gesundheitswirtschaft angepasst.

## **Wir beschäftigen**

zusammen mit unseren Mehrheitsbeteiligungen mehr als 60 hochspezialisierte Mitarbeiter. Unser Team besteht aus Unternehmern, erfahrenen Unternehmensberatern, Mitarbeitern aus Krankenhausverwaltung, Medizin und Pflege sowie aus kompetenten Projekt- und IT-Manager.

## **Wir unterstützen**

mit unseren Dienstleistungen und Produkten mehr als 350 Kliniken und Einrichtungen im Gesundheitswesen vorwiegend im deutschsprachigen Raum. Da uns das Ergebnis unserer Leistung von besonderer Bedeutung ist, gehen wir in allen Bereichen auch in die Umsetzungsverantwortung.

## **Wir beraten**

in den Bereichen Top-Management, Organisations- und Prozessmanagement, Qualitäts- und Risikomanagement und Informations- und Kommunikationstechnologie.

## **Wir übernehmen Verantwortung**

Unser Ziel ist es, langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden einzugehen. Wir schaffen daher nachhaltige, wirtschaftlich sinnvolle Lösungen in dem Wissen, dass unsere Leistung dauerhafte Auswirkung auf die Mitarbeiter unserer Kunden haben.

## **Wir verpflichten uns**

gegenüber Kunden und Mitarbeitern, ein verlässlicher und berechenbarer Partner zu sein. Wir managen Organisations- und Veränderungsprozesse und sind daher stets bestens ausgebildet und an den Zielen unserer Kunden ausgerichtet.



Stefan Essner



Stefan Essner



Stefan Essner



Stefan Essner

## Unser Anspruch: **Zufriedene Kunden**



*Stefan Nowack*  
Vorstand



*Elisabeth Ulmer*  
Geschäftsführerin



Unsere Kliniken wurden in den letzten acht Jahren von einem immensen Veränderungsprozess dominiert. Neben der Fusion der Kliniken Traunstein, Trostberg, Bad Reichenhall, Berchtesgaden und Freilassing wurden umfangreiche Organisationsprojekte umgesetzt und von der uhb consulting AG begleitet.

Nachdem wir 2003 erstmals Herrn Unterhaslberger mit der Erarbeitung eines zukunftsorientierten IT-Konzeptes beauftragt hatten, entwickelte sich eine ausgesprochen konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit in nahezu allen Managementbereichen bis zum heutigen Tage.

Die uhb consulting AG hat uns sowohl in strategischen wie auch in operativen Aufgabenfeldern mit ihrem breiten Wissen unterstützt. Besonders hervorzuheben sind die konzeptionelle und umsetzende Begleitung bei der Gestaltung der Fusion und der damit verbundenen Vereinheitlichung von Prozessen und Organisationslösungen.

Die uhb consulting AG ist für uns ein verlässlicher, moderner und visionärer Partner. Bemerkenswert ist die Identifikation der uhb consulting AG mit unseren Kliniken.

Traunstein, den 08. November 2010



Auf Empfehlung aus dem Kollegenkreis im Jahr 2005 hatten wir den ersten Kontakt mit der uhb consulting AG. Schon bei unserem ersten gemeinsamen Projekt stand uns die Firma uhb consulting AG erfolgreich zur Seite. Seitdem arbeiten wir kontinuierlich mit dem Sankt Wolfgang Unternehmen zusammen.

Gemeinsam haben wir Outsourcing-Projekte (Labor, Apotheke, Medizingerätewartung) erfolgreich umgesetzt sowie Aufträge für medizinische Großgeräte ausgeschrieben und vergeben. Wir haben die Produkte Projektmanagement und Dokumentenlenkung der uhb consulting AG im Einsatz. Ebenso hat die uhb consulting AG unser Internet und auch unser Intranet aufgebaut und eingeführt.

Darüber hinaus unterstützte uns die uhb consulting AG mit qualifizierten Mitarbeitern bei der Auswahl und Einführung unseres Krankenhausinformationssystems, der Interims-IT-Leitung und der Einführung von medizinischen Organisationslösungen.

Nach den positiven Erfahrungen werden wir auch zukünftig mit dem Team der uhb consulting AG zusammenarbeiten.

Weilheim-Schongau, den 14. Januar 2011



# Die Zukunft gestalten

*“Die sich stetig verändernde Gesundheitswirtschaft erfordert zunehmend eine schnelle Reaktion. Gestalten der Zukunft bedeutet die regelmäßige Anpassung des Geschäftsmodells, der Geschäftsprozesse und der Kooperationspolitik. Besonderer Wert ist auf die Personalentwicklung in den Kliniken zu legen.”*



## Management-Beratung

Krankenhausmanagement entwickelt sich vom Verwalten zum Gestalten. Erlöse, Kosten, Qualität und Menschlichkeit müssen dabei berücksichtigt und in die strategische Planung eingebunden werden. Aufgrund der zunehmenden Wettbewerbssituation in der Gesundheitswirtschaft, müssen Kooperationsmöglichkeiten überprüft, Versorgungsbereiche verzahnt und Prozesse hinterfragt und gegebenenfalls optimiert werden. Hinzu kommt in zunehmendem Maße die Notwendigkeit der aktiven Personalentwicklung, um langfristig eine hochwertige Leistung anbieten und im Wettbewerb bestehen zu können.

Um dem Krankenhausmanagement neben dem ausfüllenden Tagesgeschäft Raum für strategische Planungen zu geben, unterstützen wir unsere Kunden bei grundlegenden strategischen und zukunftsweisenden Aufgaben. Fair, transparent und partnerschaftlich.

## Werner Unterhaslberger

Bis 1983 Studium Betriebswirtschaftslehre  
1983 - Gründer und Geschäftsführer  
der Data-Plan Software GmbH  
1998 - Gründer und Vorstand  
der uhb consulting AG

### Leistungsportfolio

#### Strategieberatung (Kliniken)

- Unternehmenskonzeptionen
- Strategische Zielplanungen
- Vorbereitung und Begleitung von Kooperationen
- Akquisitionen und Fusionen
- Marketingkonzepte
- Personalentwicklung

#### Organisationsberatung

- Prozessoptimierungen
- Strukturoptimierungen

#### Wirtschaftlichkeitsanalysen

- Evaluierung von Einsparpotentialen

#### Ausschreibung, Vergabe

- Großgeräte

#### Outsourcing-/Insourcing

- Labor
- Apotheke
- Medizingerätewartung

#### Anbieter und Lieferanten

- Marktstrategien
- Vermittlung von Kooperationen und Beteiligungen

# Qualität der Erfolgsfaktor



*“Gerade in wirtschaftlich schwierigen Phasen bietet ein hoher Qualitätsstandard in Verbindung mit optimal aufeinander abgestimmten Geschäftsprozessen die Plattform für hohe Wettbewerbsfähigkeit sowohl in der Leistungsfähigkeit als auch in der Wirtschaftlichkeit.”*

## Qualitäts- und Prozessmanagement



### Leistungsportfolio

#### Qualitätsmanagement nach KTQ, DIN ISO 9001, DIN ISO 27001

Begleitung zum Gesamt- oder Abteilungszertifikat  
Konzeption und Aufbau QM-Handbuch  
Analysen  
Planung des Zertifizierungsaufwandes / Prozederes

#### Projektmanagement

Etablierung eines hausinternen Projektmanagement  
Etablierung eines Projektüberwachungssystems

#### Dokumentation

Dokumentenlenkung  
Regeln

#### Risikomanagement

Aufbau und Einführung

#### Datenschutz- und Datensicherheit

Konzepte  
Handbuch  
Verfahrensweisungen

#### Übernahme von Projektleitung

Wir unterstützen unsere Kunden in allen Fragen der Qualitäts- und Prozessoptimierung, eines effizienten Projektmanagements sowie in der Betrachtung und Reduzierung von Risiken.

Es liegt auf der Hand, dass eine effektive Qualitätspolitik nur dann erfolgreich im Unternehmen umgesetzt werden kann, wenn die davon berührten Prozesse sinnvoll erscheinen und transparent sind.

Dazu ist es unumgänglich, die Erfolge der getroffenen Entscheidungen und etablierten Maßnahmen über die vorhandenen/einzuführenden Medien zu bewerten und zu kommunizieren.

### Erwin Senner

Bis 1985 Studium Betriebswirtschaftslehre  
1985 - Entwicklung und Support bei  
der Data-Plan Software GmbH  
1990 - Stabsstelle „Sonderprojekte/Großprojekte“  
1995 - Bereichsleitung Großkliniken und Ausland  
1998 - Gründungsmitglied und Vorstand  
der uhb consulting AG

# Immer auf der Suche nach der optimalen Lösung

*„Mediziner stellen hohe Anforderungen an Software. Oft werden daher Speziallösungen beschafft, die nur schwer oder gar nicht in die Prozesse des Krankenhauses integrierbar sind. Häufig gibt es optimalere Alternativen.“*



## Medizin- und Prozessmanagement

Der Aufbau einer digitalen Patientenakte erfordert die Integration sämtlicher Aufzeichnungen und damit eine zunehmende Spezialisierung der Lösungen. Häufig stellt das Patienten-Verwaltungssystem oder KIS nur rudimentäre Funktionen zur Verfügung, weshalb viele Mediziner in diesen Systemen nicht die für sie richtige Lösung finden.

Einziger Ausweg scheint vielfach die Beschaffung eines Spezialsystems, das vordergründig die Anforderungen erfüllt, jedoch aufgrund fehlender Kompatibilität zu Problemen an anderer Stelle führt.

In vielen Fällen kann durch Analyse der Prozesse und tiefe Kenntnis der Systeme eine Lösung gefunden werden, die nicht nur Medizin, Controlling und Geschäftsführung, sondern auch die EDV-Abteilung zufrieden stellt.

### Stephan Essmeyer

1990 - Approbation als Arzt  
1993 - Produktmanagement Medizin  
der Data-Plan Software GmbH  
1997 - Leiter Marketing Data-Plan Software GmbH  
1999 - Leiter Entwicklung Siemens Healthcare  
2003 - Vorstand uhb consulting AG

### Leistungsportfolio

#### Arztbriefschreibung

Optimierung der Vorlagensysteme  
Textgenerierung  
Spracherkennung

#### Aufbau von Spezialdokumentationen

Analyse  
Systementwurf  
Implementierung

#### KIS - Implementierung

Katalogsysteme  
Projektmanagement  
Abnahmeverfahren

#### KIS - Ausschreibungen

von der Wahl des Verfahrens bis zur  
Vertragsunterzeichnung

# IT muss Nutzen bringen



*„Planung und Controlling der IT hat neben den direkten, wirtschaftlichen Auswirkungen einen großen Einfluss auf die Prozesse in den Kliniken und auf die Zufriedenheit der Mitarbeiter.“*

IT-Beratung



## Leistungsportfolio

### IT-Management

Strategie und Konzeption  
Planung und Controlling  
Organisationshandbuch

### IT-Vertragswesen

Ausschreibung und Vergabe  
Vertragsprüfung

### IT-Dienstleistungen

Projektmanagement  
Ausbildung und Schulung  
Interims-IT-Leiter  
Unterstützung bei personellen Engpässen

### IT-Produkte

Projektmanagementsystem  
Dokumentenlenkung

### Datenschutz und Datensicherheit

Konzept  
Firewalllösung  
Sicherheitsanalysen

### Internet/Intranet

Planung, Design, Aufbau und Einführung

Die Informations- und Kommunikationstechnologie ist mittlerweile zu einem erheblichen Wirtschaftlichkeitsfaktor in den Kliniken geworden. Nicht nur die Investitionen, sondern in erheblichem Maße die Folgekosten sowie das Nutzen der eingesetzten Lösungen und Produkte führen zu erheblichen Problemen.

Die Verschmelzung der Telekommunikation, der Medizingeräte, der Haustechnik und der klassischen IT steuert zunehmend die Prozesse in den Kliniken.

Ohne Gesamtkonzept sind Einzelentscheidungen in hohem Maße risikobehaftet. Die permanente Überprüfung, der Nutzen der IT-Organisation, der Kosten und der gesetzten Ziele ist für eine wirtschaftliche Betriebsführung unerlässlich.

## Thomas Unterhaslberger

1985 - Entwicklung KIS AKAS TOP  
1991 - Betreuungsleitung KIS AKAS TOP  
1995 - Leiter Kundenservice KIS Medico  
1998 - Gründungsmitglied uhb consulting AG  
2001 - Vorstand uhb consulting AG

## Unsere Team: **Vielseitig einsetzbar**



Jeder Mensch

- hat individuelle Neigungen, Stärken und Entwicklungspotentiale
- wächst mit der ihm übertragenen Verantwortung
- hat das Verlangen nach Anerkennung und Integration

Wir bemühen uns darum, so flexibel wie möglich Mitarbeiter in Themengebieten zum Einsatz zu bringen, in denen sie ihre Persönlichkeit entfalten können. Dabei soll neben einer fachlich qualifizierten Grundlage die Erkenntnis über den erfolgreichen Einsatz des erworbenen Wissens eigenverantwortliches Handeln fördern und zur Übernahme einer aktiven Rolle motivieren.

Unsere Mitarbeiter sind sich bewusst, dass ihre Handlungen für die tägliche Aufgabenbewältigung unserer Kunden ebenso von großer Bedeutung sind, wie für die Stimmung und die wirtschaftliche Situation des Unternehmens.

Wir fördern den Dialog, wir fördern die Sozialkontakte, wir fördern den Zusammenhalt durch offene Türen, flache Strukturen und zahlreiche Mitarbeiterveranstaltungen.

Wir gehören zusammen und wollen möglichst lange zusammen bleiben.

Wir sind ein Team!





### Kurioses

**Wir reisen jährlich 25 mal um die Erde, um unsere Kunden zu besuchen**  
(über 1.000.000 Kilometer)

**Wir haben Hippokrates persönlich kennen gelernt**  
(Wir sind 2470 Jahre alt)

**Wir sind ein organisches Wörterbuch**  
(Fünf Nationen, 10 Sprachen, 14 Dialekte)

**Wir betreiben Eigenblut-Doping**  
(Azubi-Übernahme-Quote: 100%)

**Wir sind im Durchschnitt 39 Jahre alt, aber schon über 30 mal in Rente**  
(Erfahrung im Gesundheitswesen: 1192 Jahre)

**Wir haben ein Suchtproblem**  
(Jahresverbrauch ca. 60.000 Tassen Kaffee)

**Wir sind ein Team**  
(3.000 Stunden Freizeitaktivität im Jahr)



# Unser Leitbild: Verantwortung übernehmen

*“Erfolg entsteht aus Bemühen und Reflexion.”*

*Zitat von Soichiro Honda*



## Wir übernehmen Verantwortung

### für unsere Kunden

- wir erkennen, dass Menschen mit unseren Produkten, ob Software oder Beratung, arbeiten und umgehen
- wir erkennen, dass unsere Lösungen für unsere Kunden wirtschaftlich sinnvoll sein müssen
- wir erkennen, dass wir eine langfristige Partnerschaft mit unseren Kunden eingehen

### für unserer Mitarbeiter

- wir wissen, dass unserer Mitarbeiter die Leistung der uhb consulting AG sind
- wir wollen mit unseren Mitarbeitern langfristig zusammenarbeiten
- wir gehen positiv und konstruktiv kritisch miteinander um
- wir bilden aus und fördern die permanente Weiterentwicklung

### für unser Umfeld

- wir unterstützen regionale Projekte im Bildungsbereich durch Ausstattung mit Hardware und Bereitstellung von Mitarbeitern
- wir unterstützen regionale Sozialprojekte
- wir unterstützen die Entwicklung unseres Ortes

### für unsere Umwelt

- wir unternehmen innerhalb unserer Firma alle Anstrengungen, um unsere Umwelt zu schützen

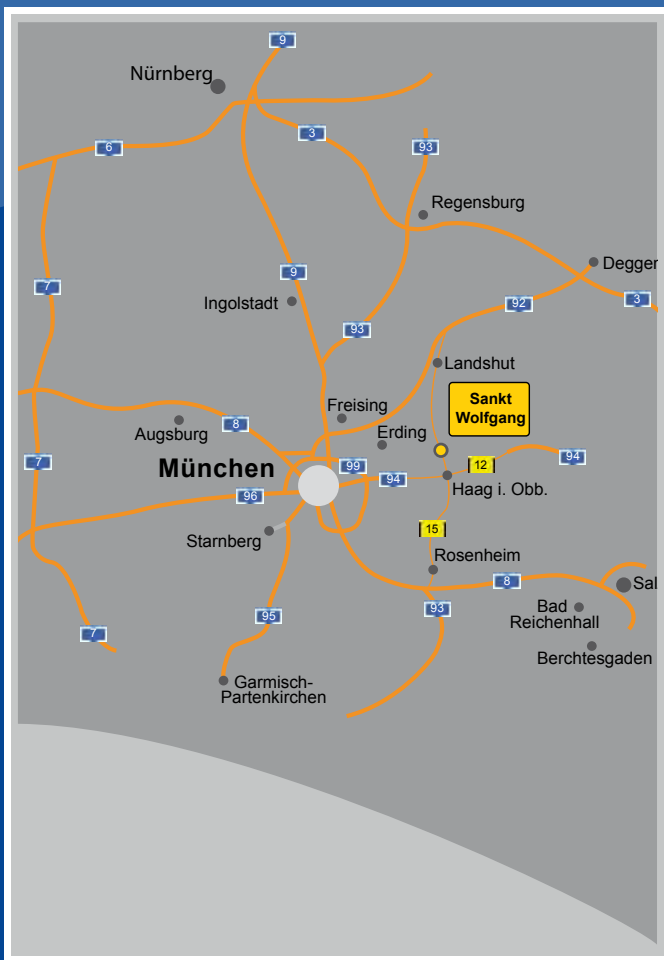
## Unsere Qualitätspolitik

### Wir ...

- ...wachsen und entwickeln uns mit den Kunden
- ...setzen auf die Entwicklung unserer Mitarbeiter
- ...setzen auf die Synergien mit unseren Partnern
- ...halten uns an Gesetze
- ...sind ISO 9001 zertifiziert



## Kontakt: Ihr Weg zu uns



Besuchen Sie uns, unser Hauptsitz liegt im bayrischen St. Wolfgang im Landkreis Erding.

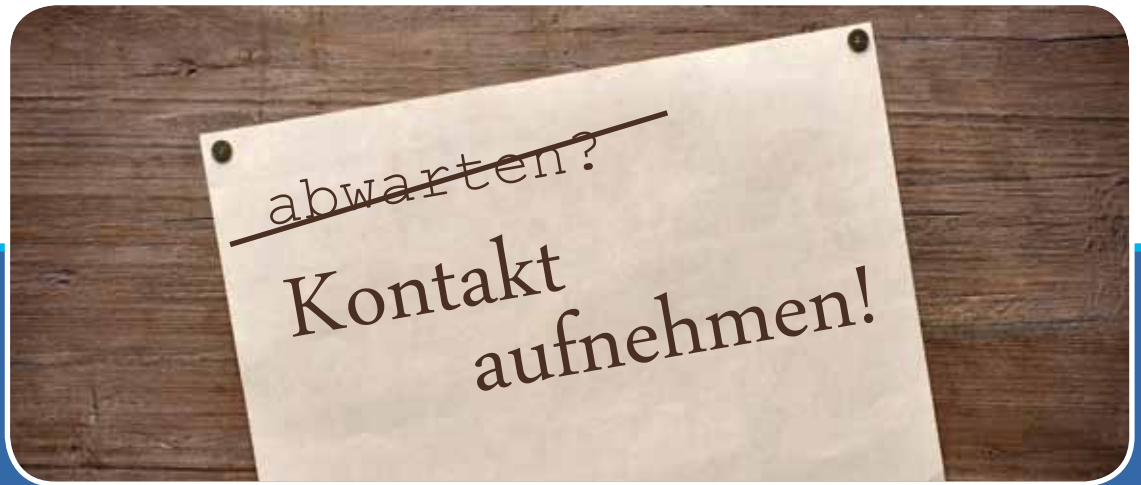
Wir hören Ihnen zu und erarbeiten eine individuelle Lösungsstrategie für Ihre Bedürfnisse

### **uhb consulting AG**

Chiemseering 1  
84427 St. Wolfgang

Telefon 0 80 85 - 939 0  
Fax 0 80 85 - 939 222

[kontakt@uhb-consulting.de](mailto:kontakt@uhb-consulting.de)  
[www.uhb-consulting.de](http://www.uhb-consulting.de)



Werner Unterhaslberger  
Vorstand

Management-Beratung

Telefon 08085 - 939 111  
Telefax 08085 - 939 222  
werner.unterhaslberger@uhb-consulting.de



Erwin Senner  
Vorstand

Qualitäts- und  
Prozessmanagement

Telefon 08085 - 939 120  
Telefax 08085 - 939 222  
erwin.senner@uhb-consulting.de



Stephan Essmeyer  
Vorstand

Medizin- und  
Prozessmanagement

Telefon 08085 - 939 132  
Telefon 08085 - 939 222  
stephan.essmeyer@uhb-consulting.de



Thomas Unterhaslberger  
Vorstand

IT-Beratung

Telefon 08085 - 939 104  
Telefax 08085 - 939 222  
thomas.unterhaslberger@uhb-consulting.de